

## **DERS TANIMLARI**

### **SYD 101-Sağlık Kurumlarında Finans Yönetimi**

Sağlık kuruluşlarının hedefleri / finansal hedef / sistem ve pazarlar / finansal tablolar / nakit akım analizi / finansal tablo analizi / kar planlaması / finansal planlama / finansal analiz / proforma finansal tablolar / nakit bütçe, kasa, borç ve alacak yönetimi.

### **SYD 103- Sağlık Yönetiminde İstatistik Uygulamaları**

Değişken ve sabit kavramları / Veriler ve verilerin özellikleri / Verilerin özetlenmesi / Veri elde etme teknikleri ve yöntemleri / Verilerin analizi / Analiz sonuçlarının sunulması / Sağlık Yönetiminde istatistiksel yaklaşım / Sağlık yönetiminde sık kullanılan tablo ve grafikler / Bilgisayarlı analiz uygulamaları.

### **SYD 105- Sağlık Yönetiminde Bilgi Sistemleri**

Sağlık alanında kayıtların önemi ve kayıt sistemi / ICD 10 / Bilişim teknolojilerinin tıp uygulamalarındaki yeri / Veri-bilgi, bilgi- iletişim, veri işleme, veri tabanı yönetimi / Hasta kayıtları / hasta kayıtlarının diğer sektörler için önemi ve etkisi / merkezi hasta enformasyon sistemleri / kalite sistemleri.

### **SYD 107-Halk Sağlığı**

Halk Sağlığında Temel Kavramlar ve Tanımlar / Temel Sağlık Hizmetleri / Sağlığın geliştirilmesi / Sağlık Eğitimi / Ev Ziyaretleri ve Evde Bakım Hizmetleri / Erken Tanı Hizmetleri / Genetik danışmanlık / Ana Çocuk Sağlığı Hizmetleri / Ergen Sağlığı / Yaşlı Sağlığı / Toplum Ruh Sağlığı / Çevre Sağlığı / İş sağlığı ve meslek hastalıkları / Türkiye’de Sağlıkla İlgili Sosyal Hizmetler.

### **SYD 102- Stratejik Yönetim**

Stratejik Yönetim Kavramı ve Tanımlar / Stratejik Yönetim ve Klasik Yönetim Kıyaslaması / Stratejinin Benzer Kavramlarla İlişkisi: Vizyon, Misyon, Değerler, Politikalar / Çevre Analizi (Makro, Operasyonel ve İç çevrenin incelenmesi) /İşletmenin Stratejik Analizi(Mevcut Stratejinin Değerlendirilmesi, İşletmenin İçsel ve Dışsal Faktörlerinin Değerlendirilmesi) / İşletmenin Stratejik Analizi(SWOT Analizi, Değer Zinciri Modeli) / Strateji Planlama ve İşletme Fonksiyonlarına Stratejik Yaklaşım / Stratejinin Uygulanması / Stratejinin Gözden Geçirme ve Değerlendirilmesi / Stratejide Güncelleme ve İyileştirmeler.

## **SYD 104- Sağlık Ekonomisi**

Sağlık ekonomisinin temel kavramları / sağlık hizmetlerinde arz, talep ve maliyet / sağlık sektöründe ekonomik analiz / maliyet fayda analizleri / Türkiye ekonomisi ve sağlık ekonomisi / uluslararası ekonomi ve uluslararası sağlık ekonomisi

## **SYD 106-Pazarlama Teori ve Uygulamaları**

Modern pazarlama kavramı, pazarlamaya giriş/ Pazarlama çevresi/ Tüketici davranışları/ Pazarlama bilgi sistemleri / Hedef pazar belirleme/ Pazar bölümlenme/ Ürün yönetimi/ Hizmet ve marka yönetimi/ Fiyat ve fiyatlandırma stratejileri/ Halkla ilişkiler ve tanıtım/ Doğrudan pazarlama/ Kişisel satış yönetimi / Reklam/ Dağıtım kanalları /Perakendecilik ve mağaza yönetimi / Pazarlama planlaması ve örgütlenmesi/ Rekabetçi pazarlama stratejileri/ Uluslararası pazarlama / Modern pazarlama yaklaşımları.

## **SYD 108- Sağlık Hizmetlerinde Kalite Yönetimi**

Kalite kavramı / kalite ve teoriler / teorilerin sağlık hizmetlerine uygulanabilirliği / kalite ve müşteri / kalite ve verimlilik / kalite ve maliyet / Toplam Kalite Yönetimi / Sağlık hizmetlerinde kalitenin gelişimi / toplam kalite yönetiminin (TKY) sağlık hizmetlerine entegrasyonu / TKY kültürünün oluşturulması (takım çalışması, eğitim, örgütsel kültür) ve toplam kalite yönetiminde analitik metotlar / akreditasyon.

## **SYD 110-Örgütsel Davranış**

Örgütlerde davranışın önemi/ Psikolojinin yönetimdeki yeri ve önemi/ İş tatmini ve motivasyon yükseltici önlemler / Örgütsel davranışlar / Grup, lider oluşumu / Örgütlerde psikolojik şikayetler / İş ortamının fiziksel sorunları / Bireyler arası ilişkiler ve haberleşme / Liderlik.

## **SYD 201-Sağlık Kuruluşlarında Kantitatif Yönetim**

Kantitatif karar verme tekniklerine giriş / Karar verme teknikleri / Karar ağacı / Olasılık altında karar verme / Doğrusal programlama / Simplex metod ve simplex metod uygulamaları / Kuyruk teoremi / Envanter modeli / Ulaştırma modeli / Kuzey batı Köşesi / Vogel yöntemi / Şebeke analizi ve kritik yol analizi /Pert, cpm / Similasyon

## **SYD 203- Sağlık Politikası ve Analizi**

Politika oluşturma süreçleri ve bunu etkileyen faktörler/ Sağlık ve sağlığın sosyal determinantları / Genel politikaların sağlık üzerine etkileri / Sağlık politikalarında paydaşlar ve paydaş analizi / Uluslararası sağlık ve sağlık hizmeti ilişkileri / Ülkelerin sağlık durumu ve

politikalarının analiz yöntemleri / Karşılaştırmalı olarak Türkiye ve diğer ülkelerin sağlık politikaları.

### **SYD 205-Stratejik İnsan Kaynakları Yönetimi**

Stratejik yönetim yaklaşımı / strateji oluşturma teknikleri ve süreçleri / İnsan kaynakları yönetimi kavramları / Stratejik insan kaynakları planlaması / işe alma, ücret sistemi, kariyer planlama / oryantasyon ve hizmet içi eğitim / iş-meslek analizi, performans değerlendirme / iş değerlendirme / iş güvenliği ve işgören sağlığı / iş doyumu ve çalışan memnuniyeti.

### **SYD 207-Sağlık Hizmetlerinde Proje Yönetimi**

Proje Yönetimine Giriş / Sağlık Projeleri / Proje ve Operasyon / Alt Proje, Program, Portföy kavramları / Proje Yönetimi Süreçleri / Başlangıç Süreçleri / Planlama Süreçleri / Yürütme Süreçleri / İzleme ve Kontrol Süreçleri / Kapanış Süreçleri / Proje Yönetimi Bilgi Alanları / Entegrasyon Yönetimi / Kapsam Yönetimi / Zaman ve Maliyet Yönetimi / Risk Yönetimi / Tedarik Yönetimi / Proje Aşamaları / Proje Yaşam Döngüsü.

### **SYD 209-Sağlık Yönetiminde İletişim Teknikleri**

İletişim ve Kişilerarası İletişim / Kişi Algısı / Sözel Mesajlar / Sözel Olmayan Mesajlar / Dinleme / Kişilerarası İletişim ve Etik İlkeler / İlişki-Etkileşim Süreci / Etkileşim Bağlamları / Değişen İlişkiler / Aile ve Arkadaşlarla İletişim / Yakın İlişkilerde İletişim / İletişimdeki Engeller / Çatışma ve Uzlaşma / Kültürel Farklılıklar ve İletişim / Sağlık ve hastalık kavramları / Hastalarla ve Hasta Yakınlarıyla İletişim / Sağlık Profesyonellerinin Birbiriyle İletişimi / Sağlıkta Sosyal Pazarlama Teknikleri.

### **SYD 202-Sağlık Sigortacılığı ve Aktüeryası**

Sigorta ve aktüerya kavramları / Sigortacılığın gelişimi/ Dünyada ve ülkemizde sigortacılık / Hukuki yapı, genel ve özel şartlar / İş kabul esasları / Fiyatlandırma ve aktüerya / Ürün çeşitleri sürelerine göre, teminatlarına göre / Yenileme esasları(Tecdit) hasarsızlık uygulamaları / Aracı kuruluşların rolü ve işlevi(TPA) /Reasürans teknikleri /Tazminat ödemeleri(Hasar) / Dünyadaki uygulamalar / ABD modelleri MCO, HMO, PPO, EPO / Ülkemizde HMO uygulamaları / SGK ve tamamlayıcı sigorta.

### **SYD 204-Sağlık Yönetiminde Etik**

Etik kavramın anlamı ve tıp etiğinde temel kavramlar / Etik kuramlar(öğretiler) ve biyomedikal etiğin temel ilkeleri / Araştırma etiği / Sağlık hizmetlerinde etik ve önemi, sağlık hizmetlerindeki etik konular ve ikilemler / Yönetim etiği ve kamu yönetimi etiği  
Etik karar verme süreci, etik vaka çözümleme yöntem bilgisi / Sağlık yöneticisi ve toplumsal etik konular / Meslek etikleri ve biyoetikten biyopolitikalara / Hastane işletmeciliğinde ahlaki yaklaşımlar / Hastane yönetiminin hasta-hekim-hemşire ilişkisine müdahalenin etik boyutları  
İnsan hakları çerçevesinde hasta hakları / Hastane etik kurulları / Sağlıkla ilgili uluslararası belgeler ve OECD'nin etiğe yönelik uygulamaları / Malpraktis.

### **SYD 206-Sağlık Kuruluşlarında Lojistik Yönetimi**

Talep tahmini / bağımlı talep ve bağımsız talebe dayalı stok sistemleri / satın alma süreci / doğru zaman, doğru miktar, doğru fiyat, doğru kalite ve doğru kaynak seçimi / sözleşme yönetim süreci, /malzeme yönetimi.

### **SYD 208- Sağlık Hizmetlerinde Pazarlama Araştırması**

Pazarlama ve sağlık hizmeti pazarlaması kavramları / Tüketici davranışları ve tüketici pazarı / kurumsal pazarları ve kurumsal satınalma davranışları / Hedef ve konumlandırma stratejileri / Rekabet stratejileri hedef kitle belirlenmesi / Hedef kitlenin tüketim davranışlarının çözümlenmesi / Pazarlama araştırması türleri / Pazarlama araştırmalarında kullanılan örnekleme ve analiz yöntemleri.

### **SYD 210- Karşılaştırmalı Sağlık Sistemleri**

Sistem kavramı ve sistemin bileşenleri / Sağlık sistemi kavramı ve sağlık sistemin bileşenleri / Sistem analizi ve sağlık sistemi analizi / Sağlık meslekleri ve ülkeler arasında farklılıklar / Sağlık hizmetlerinde finansman boyutu ve sağlık finansmanı modelleri / Sağlık hizmetlerinde sunum boyutu ve sağlık hizmeti sunumu modelleri / Avrupa Birliği ülkelerinde sağlık sistemlerinin entegrasyonu / ABD ve Meksika sağlık sistemi / Fransa, Hollanda ve Almanya sağlık sistemi / İngiltere, Kanada ve Avustralya sağlık sistemi / İskandinav ülkeleri sağlık sistemi /Küba, İspanya ve İtalya sağlık sistemi / Çin, Japonya ve Hindistan sağlık sistemi / Türk Sağlık Sistemi ve diğer ülkelerle genel karşılaştırma.